

## **GPS APP – TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER I CONSUMATORI**

In vigore dal 1° settembre 2022

### **1 Applicabilità**

1.1 I presenti termini e condizioni generali (i “Termini e Condizioni Generali”) si applicano quando GPS Global Parking Solutions S.p.A. (“GPS”) fornisce Servizi (come di seguito definiti) a persone fisiche che si qualificano come consumatori (il “Cliente”) in Italia. Il Cliente riconosce che i Servizi non sono soggetti al Decreto Legislativo n. 11 del 27 gennaio 2010 che implementa la Direttiva 2015/2366/UE sui servizi di pagamento. Il Cliente, inoltre, riconosce che i Servizi non costituiscono servizi finanziari come definiti dall’Articolo 67-ter let. b), Sezione IV-bis, Capitolo I, Titolo III del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (“Codice del Consumo”) e, come tali, i Servizi non sono soggetti alle disposizioni (incluse le protezioni del consumatore) previste ai sensi di suddetta Sezione del Codice del Consumo.

1.2 Tutti i Servizi sono forniti in accordo con la legge applicabile e in conformità con:

- eventuali termini e condizioni concordati individualmente; e
- i presenti Termini e Condizioni Generali.

In caso di divergenza tra le suddette disposizioni, esse avranno la precedenza nell’ordine sopra indicato.

1.3 I Servizi sono diretti a persone fisiche sopra i 18 anni di età.

1.4 Facendo richiesta di registrazione a GPS APP (Sezione 3.2), il Cliente concorda e accetta di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni Generali. Una volta che GPS APP conferma la registrazione del Cliente, si crea un contratto vincolante (il “Contratto”). I presenti Termini e Condizioni Generali sono parte del Contratto tra GPS e il Cliente.

1.5 Se il Cliente dispone di un Account business, l’utilizzo da parte del Cliente dei servizi forniti da GPS connesso al business del Cliente sarà soggetto ai termini e condizioni generali GPS per i clienti business in vigore di volta in volta, nella misura applicabile.

1.6 Se il Cliente ha autorizzato, consentito o altrimenti messo a disposizione il proprio account GPS per l'utilizzo da parte di altri, lo stesso avrà la piena responsabilità ai sensi del Contratto per tale utilizzo (compreso, a scanso di equivoci, l’obbligo di pagare eventuali commissioni maturate).

### **2 Definizioni**

2.1 Nei presenti Termini e Condizioni Generali e con riferimento ai Servizi, i termini e le espressioni definiti avranno il significato che segue:

“Account Prepagato” ha il significato di cui alla Sezione 5.1;

“Account” ha il significato di cui alla Sezione 3.2.2;

“App” indica l’applicazione per Telefono Cellulare di GPS APP;

“Area di Parcheggio” ha il significato di cui alla Sezione 4.2.1;

“Commissione di Sosta” indica un importo (IVA inclusa) corrispondente alla sosta pagabile dal Cliente, determinato sulla base della tariffa corrente del relativo Gestore del Parcheggio, fattori sui quali GPS non ha controllo e che possono cambiare di volta in volta;

“Credenziali di Accesso” ha il significato di cui alla Sezione 3.2.4;

“Gestore del Parcheggio” indica GPS come operatore di parcheggio;

“Metodo di Pagamento” ha il significato di cui alla Sezione 5.1;

“Numero di Targa” indica il numero di immatricolazione ufficiale o numero di targa personale, a seconda dei casi, di un veicolo, come riportato sulle targhe montate sul veicolo;

“Partner” indica ogni partner con cui GPS coopera (in ogni caso, esclusi i Gestori del Parcheggio);

“Servizio Aggiuntivo” ha il significato di cui alla Sezione 3.1.1;

“Servizio di Sosta” ha il significato di cui alla Sezione 3.1.1;

“Servizio/i” ha il significato di cui alla Sezione 3.1.1;

“Sistema GPS APP” ha il significato di cui alla Sezione 3.1.1, ovvero il sistema elettronico GPS APP per il parcheggio moderno e relativi servizi cui il Cliente ha accesso tramite la App;

“Sito Web” indica il sito web GPS [www.gpsparking.it](http://www.gpsparking.it).

"Telefono Cellulare" indica un telefono cellulare o un tablet; "Ticket Periodico" ha il significato di cui alla Sezione 4.1.2;

"Veicolo" ha il significato di cui alla Sezione 3.2.3;

"Borsellino utente" indica il credito residuo dell'utente all'interno della GPS APP.

2.2 Le definizioni potranno essere ubicate anche altrove nei presenti Termini e Condizioni Generali.

### **3 Termini e condizioni generali dei Servizi**

#### **3.1 Informazioni Generali**

3.1.1 GPS fornisce un sistema elettronico moderno per il parcheggio (il "Sistema GPS"), attraverso il quale GPS APP permette ai Clienti di gestire la sosta dei veicoli (il "Sistema di Sosta") e accedere ai relativi servizi aggiuntivi eventualmente messi a disposizione (ciascuno, un "Servizio Aggiuntivo"), la ricezione di assistenza al parcheggio e altre funzioni. Il Servizio di Sosta e i Servizi Aggiuntivi, nonché i servizi forniti da GPS di volta in volta ai clienti consumatori, sono collettivamente denominati i "Servizi".

3.1.2 I Servizi offerti da GPS possono essere forniti in combinazione con altre prestazioni offerte da Amministrazioni Comunali e Partner. Tali soggetti terzi possono avere le proprie regole, regolamenti e/o termini di servizio applicabili. Il Cliente è tenuto ad accettare e a rispettare tali norme, regolamenti e/o termini di servizio, a seconda dei casi, in relazione all'utilizzo dei Servizi. GPS non è responsabile né risponde per i servizi offerti da soggetti terzi, per i quali in caso di necessità si prega di contattare gli stessi per ricevere informazioni a riguardo.

3.1.3 Per una descrizione più dettagliata dei Servizi si prega di fare riferimento alle informazioni fornite di volta in volta sul Sito Web.

#### **3.2 Accesso ai Servizi, dati di registrazione, etc.**

3.2.1 Una condizione preliminare del Cliente per accedere ai Servizi è che il Cliente si registri come utente su GPS APP. GPS si riserva il diritto di respingere una richiesta di registrazione.

3.2.2 L'account GPS fornisce una panoramica del saldo dell'account, dello storico delle transazioni, dei prodotti acquistati attivi e storici e dei veicoli registrati. GPS fornisce informazioni relative ai parcheggi e alle Sessioni di Ricarica effettuate sull'Area Riservata del Cliente e tali informazioni vengono generalmente conservate per almeno dodici mesi.

3.2.3 Una richiesta di registrazione può essere effettuata tramite la App, o nelle modalità accettate di volta in volta da GPS. Il Cliente, al fine di utilizzare i Servizi, deve aprire un conto utente presso GPS (l'Account). Il Cliente, in relazione alla richiesta di registrazione, deve fornire le informazioni richieste, come ulteriori dati personali specifici, un numero di telefono cellulare, indirizzo e-mail e codice fiscale validi. Al fine di utilizzare i servizi, il Cliente deve fornire a GPS il Numero di Targa del veicolo (il "Veicolo"), per il quale il Cliente intende utilizzare i Servizi fermo restando che GPS non sarà responsabile di verificare la correttezza dei dati presso l'ACI o gli uffici competenti dell'autorità statale per i veicoli a motore. Inoltre, il Cliente deve fornire a GPS i dettagli identificativi di uno strumento di pagamento al fine di ricaricare l'Account Prepagato ai sensi delle Sezioni 9 e 10.

3.2.4 Una volta che la registrazione è stata approvata, al Cliente è garantito il diritto non esclusivo e non trasferibile, limitato nel tempo e non sub-licenziabile, di utilizzare il Sistema GPS, i Servizi e la App. Il diritto di utilizzare il Sistema GPS e la App permane per la durata del Contratto e fintanto che il Cliente possiede un Account attivo e assolve i propri obblighi ai sensi del Contratto (ivi inclusi i presenti Termini e Condizioni Generali).

3.2.5 Quando una registrazione viene approvata, il Cliente sceglie una password unica da utilizzare unitamente al proprio numero di telefono e/o l'indirizzo e-mail, che consentono allo stesso utente, di accedere alla App (congiuntamente, le "Credenziali di Accesso").

3.2.6 Alcuni Servizi offerti tramite la App richiedono al Cliente di aver abilitato la funzione "consenti accesso posizione" e/o "consenti notifiche" sul suo Telefono Cellulare, Veicolo o altre soluzioni tecniche approvate di volta in volta da GPS.

3.2.7 Il Cliente può, in qualunque momento, chiudere l'Account contattando il Servizio Clienti inviando una specifica e-mail all'indirizzo e-mail indicato sul Sito Web. A seconda delle circostanze, lo stato dell'Account del Cliente può essere classificato come: Attivo: l'Account è

attivo e pienamente operativo. Un Account attivo è un account che ha effettuato almeno un'operazione attiva nei precedenti 24 mesi, ad esempio il pagamento di una commissione di sosta o di sottoscrizione; Inattivo: la relazione contrattuale tra il Cliente e GPS è in vigore, ma la fruizione dei Servizi è temporaneamente inattiva. Lo status inattivo cesserà con la riattivazione dell'Account o la chiusura dello stesso da parte del Cliente; Chiuso: la relazione contrattuale tra il Cliente e GPS si ritiene definitivamente terminata.

3.2.8 L'Account diventerà inattivo al verificarsi di uno o più dei seguenti casi: il Metodo di Pagamento non è più valido, incluso, senza limitazioni, il caso in cui il Metodo di Pagamento sia stato rimosso dal Cliente o sia scaduto e tale Metodo di Pagamento non sia stato sostituito dal Cliente; il saldo dell'Account Prepagato del Cliente, è negativo per qualsivoglia ragione. A tal proposito, il saldo dell'Account Prepagato è "negativo" quando è inferiore a Euro 0 (zero); GPS non è in grado di addebitare la Commissione Mensile a un Cliente, ove applicabile; il Cliente non ha effettuato operazioni sull'Account per un periodo di 24 mesi. A scanso di dubbi, il Cliente può richiedere il rimborso del credito disponibile nell'Account solo nel caso in cui la richiesta di rimborso sia legata ad un mal funzionamento dell'App. Non verranno prese in carico le richieste di rimborso da parte del Cliente per un uso scorretto della GPS APP.

### **3.3 Obblighi e responsabilità del Cliente**

3.3.1 Il Cliente ha l'obbligo di far sì che siano registrate su GPS APP, in qualunque momento, informazioni accurate concernenti il Cliente e i relativi Veicoli. A seguito dell'approvazione della registrazione, il Cliente potrà accedere alla sua Area Riservata o verificare le impostazioni nella App per controllare che le informazioni inserite siano corrette. GPS non è responsabile per informazioni registrate scorrette, a prescindere dal metodo di registrazione.

3.3.2 Il Cliente ha l'obbligo di assicurare che la carta di pagamento registrata su GPS APP o qualsiasi altro Metodo di Pagamento selezionato, ove applicabile, siano validi, non bloccati e che il profilo associato, ove presente, abbia sufficiente saldo/limite di spesa. Il cliente fornirà a GPS le informazioni rilevanti (es. tramite l'aggiornamento della App o nella sezione Area Riservata, o notificando il servizio clienti GPS) concernenti una nuova carta di pagamento al più tardi entro la fine del mese precedente al mese di scadenza della carta di pagamento.

3.3.3 Il Cliente ha l'obbligo di garantire che le Credenziali di Accesso siano custodite e utilizzate in modo sicuro e non divulgate o altrimenti rese disponibili a soggetti non autorizzati.

3.3.4 Il Cliente dovrà informare senza alcun ritardo GPS, come di volta in volta istruito sul Sito Internet (es. tramite aggiornamento della App o nella sezione Area Riservata o notificando il servizio clienti GPS) qualora:

- il Cliente abbia ragione di credere che un soggetto non autorizzato abbia avuto accesso o sia venuto a conoscenza delle Credenziali di Accesso;
- informazioni registrate concernenti il Cliente siano state modificate o debbano essere aggiornate, ad esempio se il Cliente non utilizza più il numero di telefono cellulare registrato presso GPS APP;
- il Cliente abbia ragione di credere che il Numero di Targa di un Veicolo registrato per l'uso dell'app sia utilizzato impropriamente;
- un Telefono Cellulare, sul quale il Cliente ha installato la App, venga perso o rubato; o un Veicolo registrato sia stato venduto, sia stato oggetto di sequestro giudiziario o altra sanzione amministrativa che impedisca l'uso del Veicolo, o non sarà utilizzato in relazione ai Servizi, al fine di consentire a GPS di adottare misure adeguate, come il blocco delle Credenziali di Accesso, del Numero di Targa e/o dell'Account Cliente o l'aggiornamento delle informazioni registrate del Cliente.

Il Cliente deve inoltre mantenere GPS aggiornata in merito a qualunque altra circostanza rilevante per il Contratto e/o la fornitura dei Servizi.

3.3.5 In aggiunta a quanto previsto dal Contratto, il Cliente dovrà conformarsi alle istruzioni fornite da GPS di volta in volta.

3.3.6 Il Cliente ha l'obbligo di garantire che il (a) telefono, (b) Telefono Cellulare o (c) altro equipaggiamento tecnico (ad esempio, il sistema di infotainment di un Veicolo) usato dal Cliente in relazione ai Servizi funzioni adeguatamente e sia compatibile in qualunque momento con (i) il

Sistema GPS, i Servizi, la App, a seconda del caso. Il Cliente è anche responsabile di garantire che la App sia adeguatamente aggiornata, a seconda dei casi. I requisiti di prestazione di volta in volta applicabili in relazione al Sistema GPS sono disponibili sul Sito Web.

## **4 Termini e condizioni speciali per il Servizio di Sosta**

### **4.1 Informazioni Generali**

4.1.1 Attraverso il Servizio di Sosta, il Cliente è in grado di notificare al Gestore del Parcheggio i dati relativi all'inizio e alla fine della sosta, se necessario, estendere la durata della sosta, e pagare per l'effettivo periodo di sosta o la tariffa minima applicata dal Gestore del Parcheggio, ove prevista e nella misura applicabile (tariffa ordinaria), in conformità con l'opzione di ricarica dell'Account Prepagato assegnato al Cliente. Tuttavia, a causa delle regole stabilite, il Cliente potrebbe, in relazione a determinate Aree di Parcheggio, essere in grado di notificare al Gestore del Parcheggio solo un tempo di sosta fisso, che non può essere interrotto prematuramente o prolungato, o un tempo di parcheggio minimo.

4.1.2 In alternativa al pagamento della tariffa ordinaria di cui sopra, per alcune Aree di Parcheggio il Cliente può acquistare dei ticket per la sosta per un periodo di tempo stabilito (come ticket multiorari giornalieri, settimanali, mensili, semestrali e annuali), purché tale opzione sia resa disponibile e alle condizioni applicate dal Gestore del Parcheggio rilevante ("Ticket Periodico"). Laddove i Ticket Periodici siano disponibili per una specifica Area di Parcheggio, questo sarà indicato dalla App e il Cliente potrà selezionare tale opzione per il pagamento della Commissione di Sosta.

4.1.3 Il Servizio di Sosta prevede inoltre che GPS: rivenda al Cliente i ticket di sosta dematerializzati.

4.1.4 In relazione al Servizio di Sosta Il Cliente è sempre responsabile del termine o del prolungamento di una sosta iniziata tramite il Servizio di Sosta, a prescindere dal fatto che il Cliente abbia scelto di ricevere un avviso e a prescindere dal fatto che l'avviso sia effettivamente ricevuto.

### **4.2 Condizioni d'uso**

4.2.1 Il Cliente può avviare una sessione di sosta attraverso il Servizio di Sosta attivando la App; Al fine di assicurarsi che la sosta abbia avuto inizio correttamente, il Cliente deve verificare di aver ricevuto la conferma dell'inizio della sosta tramite l'app. Se il Cliente inizia una sessione di sosta attraverso il Servizio di Sosta, il Cliente dovrà specificare il Numero di Targa del Veicolo parcheggiato e la relativa Area di Parcheggio. Se il Cliente utilizza la funzione di localizzazione della App, deve assicurarsi che l'Area di Parcheggio proposta sia in effetti l'Area di Parcheggio in cui il Cliente ha parcheggiato. Il Cliente ha l'obbligo di specificare la corretta Area di Parcheggio e Numero di Targa, a prescindere dal fatto che tali informazioni siano state suggerite tramite la funzione di localizzazione della App. GPS non si assume alcuna responsabilità qualora siano stati indicati l'Area di Parcheggio o Numero di Targa sbagliati.

### **4.3 Obblighi e responsabilità del Cliente**

4.3.1 Il Cliente deve sempre conformarsi alle leggi e ai regolamenti applicabili e alle norme stabilite dal relativo Gestore del Parcheggio in qualunque momento o applicabili in relazione all'Area di Parcheggio in cui il Cliente parcheggia il Veicolo.

4.3.2 Il Cliente ha l'obbligo di avviare correttamente la sosta, e di assicurarsi che l'Area di Parcheggio e il Numero di Targa specificati siano corretti.

4.3.3 Il Cliente ha l'obbligo di assicurarsi che una sessione di sosta iniziata sia terminata. Il Cliente è responsabile di terminare la sosta manualmente. Se il Cliente sta utilizzando GPS APP dovrà verificare che una sosta iniziata sia terminata quando il Veicolo lascia l'Area di Parcheggio e dovrà terminare tale sosta manualmente.

4.3.4 Se il Cliente sta utilizzando GPS APP, il Cliente è responsabile di far sì che la targa del Veicolo in questione sia pulita, non danneggiata e comunque in condizioni leggibili.

4.3.5 Se il Servizio di Sosta non è disponibile o è fuori uso ad esempio per ragioni attribuibili a il telefono, il Telefono Cellulare o altro equipaggiamento tecnico (ad esempio il sistema di infotainment di un Veicolo) usato dal Cliente, o a un guasto, malfunzionamento, ritardo nelle reti di comunicazione telefonica, internet o di altro genere, il Cliente ha l'obbligo di effettuare il

pagamento dovuto per la rilevante sessione di sosta al Gestore del Parcheggio nel modo indicato dal Gestore del Parcheggio (es. tramite pagamento presso il relativo parcometro). Se il Cliente in tale caso non effettua il pagamento in qualsiasi altro modo, il Cliente rischia di ricevere una multa di parcheggio. Il Cliente sarà esclusivamente responsabile del pagamento di qualsiasi multa di parcheggio emessa al Cliente e GPS non si assume alcuna responsabilità in relazione ad essa.

4.3.6 Il Cliente è responsabile nei confronti di eventuali multe, commissioni od oneri di sosta per sosta scorretta (che possono essere notificati o riscossi in relazione a violazioni di sosta) e il loro pagamento. Una violazione di sosta è una questione tra il Cliente e il Gestore del Parcheggio o autorità di polizia.

## **5 Termini di pagamento e account prepagato**

5.1 Il Cliente, al fine di usare i Servizi e pagare, deve aprire un Account prepagato (l'“Account Prepagato”). Il pagamento si esegue utilizzando il credito disponibile nell'Account Prepagato del Cliente, che può essere ricaricato tramite la carta di credito o di debito o altri metodi di pagamento forniti dal Cliente al momento della registrazione a GPS APP e accettati da GPS (il “Metodo di Pagamento”). Non vi è alcun limite di spesa giornaliero sull'Account Prepagato. Per informazioni relative ai termini di pagamento aggiuntivi applicabili a ciascun Metodo di Pagamento, si prega di fare riferimento al relativo fornitore di servizi di pagamento.

5.2 La Ricarica dell'Account Prepagato è addebitata in anticipo e non è rimborsabile anche nel caso di errore di utilizzo. Altri costi e spese sono addebitati in conformità con l'opzione di ricarica dell'Account Prepagato assegnato al Cliente a seguito dell'inizio o della fine del relativo Servizio. Con la firma del presente contratto il Cliente approva tale addebito.

## **6 Opzioni di ricarica**

6.1 Il Cliente può ricaricare il proprio Account Prepagato con importi fissi selezionati, pari a Euro dieci (10) o venti (20) cinquanta (50) o altro importo. Se tale opzione è applicabile al Cliente, si applicheranno le seguenti previsioni: l'importo caricato sull'Account Prepagato potrà essere utilizzato dal Cliente per pagare i costi associati ai Servizi di Sosta per l'uso di tali Servizi.

se non vi sono fondi sull'Account Prepagato, il Cliente non potrà pagare i costi associati ai Servizi attraverso il Sistema GPS;

se il Metodo di Pagamento selezionato dal Cliente è valido ma non vi sono fondi sufficienti, il Cliente non potrà pagare i costi relativi ai Servizi tramite il Sistema GPS;

se il Metodo di Pagamento non è valido, l'Account diventerà inattivo;

6.2 Al momento della ricarica e come ricevuta della stessa, GPS invierà al Cliente un'e-mail e/o messaggio di testo con la relativa conferma. Qualora il Cliente riscontrasse errori rispetto al servizio di ricarica, esso/essa dovrà tempestivamente contattare il Servizio Clienti GPS.

6.3 Se le informazioni registrate relative ai termini di pagamento per la fruizione dei Servizi non sono corrette, il servizio di ricarica non potrà essere attivato. GPS si riserva il diritto, in ogni caso, di non accettare richieste di ricarica dal Cliente in caso di mancanza di fondi sulla carta di credito o debito selezionata per la ricarica e laddove GPS abbia ragione di sospettare la presenza di frodi o abusi (anche tentati) dei Servizi.

## **7 Rimborso del Credito**

7.1 In caso di chiusura dell'Account o disattivazione dell'Account dovuta a inattività, nonché nei casi descritti nel presente documento, GPS NON rimborserà il saldo disponibile sull'Account Prepagato.

7.2 Solo nel caso in cui il rimborso venga richiesto per un malfunzionamento dell'App, GPS restituirà al Cliente gli importi soggetti a rimborso tramite il versamento delle relative somme sul

“Borsellino dell’utente”. Qualora tale procedura risultasse impossibile o eccessivamente onerosa per GPS, GPS procederà al rimborso tramite bonifico bancario sul conto corrente del Cliente, i cui dettagli saranno comunicati dal Cliente a GPS su richiesta di quest’ultima.

7.3 In caso di rimborso tramite bonifico bancario, GPS avrà il diritto di ricevere dal Cliente un importo a titolo di rimborso delle spese sostenute pari a Euro 5,00 (cinque) che saranno detratte dagli importi da rimborsare al Cliente. In tal caso, se il saldo disponibile dell’Account Prepagato è

pari o inferiore a Euro 5,00 (cinque), GPS potrà decidere di non procedere a rimborsare il saldo disponibile.

7.4 GPS si riserva il diritto di rifiutare una richiesta di rimborso qualora, in relazione alla stessa, GPS ritenga ragionevolmente che il Cliente stia tentando illegalmente o in modo fraudolento di rivendicare il proprio diritto di rimborso, ad esempio presentando diverse richieste di rimborso; il Cliente non si conformi a uno o più obblighi derivanti dai presenti Termini e Condizioni Generali; e/o GPS sospetti ragionevolmente che il Cliente stia usando il servizio in modo fraudolento o che l’Account sia utilizzato in modo fraudolento da terze parti.

## **8 Verifica delle singole operazioni**

I dettagli delle singole operazioni effettuate dal Cliente saranno disponibili in tempo reale sull’Account che sarà accessibile tramite la App. Il Cliente ha la possibilità di accedere all’app e consultare un saldo periodico di tali operazioni in qualsiasi momento; le informazioni riguardanti le singole operazioni saranno conservate nell’Account per un periodo minimo di dodici (12) mesi dall’esecuzione di ciascuna operazione.

## **9 Disponibilità del Sistema GPS, diritti di proprietà intellettuale, etc.**

9.1 Il Sistema e i Servizi GPS sono in continuo sviluppo e possono essere aggiornati o modificati di volta in volta o interrotti.

9.2 Per poter utilizzare il Sistema GPS, il Cliente e l’Utente devono disporre di un dispositivo compatibile con i requisiti tecnici del Sistema GPS. GPS non garantisce la compatibilità in tal senso.

Il Sistema GPS è generalmente disponibile 24 ore al giorno, ad eccezione del tempo necessario per le interruzioni pianificate per aggiornamenti, modifiche e manutenzione. Il Cliente riconosce che il software non può essere testato per ogni situazione possibile e che possono verificarsi variazioni della funzionalità concordata ed errori o malfunzionamenti inaspettati. GPS si riserva il diritto di aggiornare il Sistema GPS APP con nuove funzionalità o modificarlo al fine di, per esempio, adattarlo a nuove tecnologie, nuovi standard di sicurezza o nuove procedure amministrative.

9.3 Tutti i diritti (inclusi i diritti su programmi informatici, banche dati, codici sorgente, codici oggetto e algoritmi) e altri diritti di proprietà intellettuale (inclusi marchi e diritti di brevetto) relativi al Sistema GPS e i suoi contenuti sono di proprietà di e autorizzati da GPS o i suoi fornitori e partner. Nessuno di tali diritti è trasferito al Cliente in virtù del presente Contratto. L’uso, o la concessione ad altri di un diritto d’uso, del Sistema GPS e dei suoi contenuti per fini commerciali non è consentito. Il Cliente non ha diritto di copiare, distribuire, vendere, pubblicare, trasferire, prestare, dare in licenza, modificare o altrimenti alienare, o intraprendere altre azioni nei confronti del software incluso nel Sistema GPS o per quanto riguarda qualsiasi altra proprietà intellettuale relativa al Sistema GPS. Il Cliente non ha alcun diritto di intraprendere reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio o di tentare in alcun modo di accedere al codice sorgente del software. Il Cliente dovrà sostenere i costi di possibili danni derivanti dalla eventuale non conformità. Inoltre e fatto salvo il diritto del Cliente all’informazione e alla protezione dei dati ai sensi della legge applicabile, il Cliente non ha il diritto di raccogliere e conservare, da solo o tramite altri, le informazioni di proprietà dell’Applicazione e del Sito Web.

9.4 Il Cliente deve assicurarsi che tutte le informazioni e materiali che sono trasferiti al Sistema GPS siano privi di elementi dannosi o codici sorgente o malware (come virus, worm o trojan). È responsabilità del Cliente che qualsiasi informazione caricata dal Cliente nell’Area Riservata o resa

disponibile tramite la App, non violi diritti di proprietà intellettuale di terza parte e non sia in conflitto con alcuna legge o regolamento.

## **10 Responsabilità di GPS**

10.1 La responsabilità complessiva di GPS nei confronti del Cliente non supererà in nessun caso un importo equivalente a Euro 1.000,00 a meno che GPS non abbia agito in modo fraudolento o dolosamente.

10.2 Nessuna disposizione dei presenti Termini e Condizioni Generali escluderà la responsabilità di GPS per colpa grave e dolo, o per morte e lesioni personali causate da negligenza di GPS, o

qualsiasi altro tipo di responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile.

10.3 GPS non è responsabile per:

- a) la perdita o il danneggiamento del veicolo del Cliente o di altre proprietà durante l'utilizzo delle Aree di Parcheggio;
- b) i servizi offerti dai Partner;
- c) i danni indiretti, speciali o consequenziali come, ad esempio, la perdita di profitti, o i danni relativi alle relazioni del Cliente con terze parti.

10.4 Inoltre, GPS non è responsabile per eventuali danni o perdite subiti dal Cliente e causati da:

- a) mancanza o negligenza del Cliente, incluso il caso in cui il Cliente non abbia correttamente iniziato o terminato un Servizio (a prescindere da come il Cliente abbia scelto di ricevere un avviso da GPS, non abbia prestato attenzione alle informazioni fornite o abbia indicato l'Area di Parcheggio o il Numero di Targa errati all'inizio della sosta, sia che queste informazioni siano state rese manualmente o a seguito di una proposta effettuata dalla funzione di localizzazione della App);
- b) il Cliente non abbia soddisfatto i propri obblighi ai sensi del Contratto o non si sia conformato alle istruzioni di GPS;
- c) il Cliente ha parcheggiato il proprio Veicolo in violazione delle leggi, regolamenti e/o norme applicabili stabilite dal relativo gestore del parcheggio o che siano diversamente applicabili in relazione all'Area di Parcheggio in cui il Cliente parcheggia il proprio Veicolo;
- d) errore o funzionalità insufficiente (ad esempio strumentazione spenta o con batteria scarica o morta) relativi a telefono; o altra apparecchiatura tecnica (ad esempio, il sistema di infotainment di un Veicolo) del Cliente, che possono avere come conseguenza il fatto che una sosta non venga avviata o prolungata (per cui il Cliente rischia, ad esempio, una multa di parcheggio) o terminata correttamente (per cui il Cliente rischia, ad esempio, di pagare troppo per la sua sosta o di svuotare totalmente il proprio "Borsellino utente");
- e) guasto, interruzione o ritardo nella rete telefonica, internet o altra rete di comunicazione fornita da un soggetto diverso da GPS o azioni od omissioni di un operatore di telecomunicazioni che interessino la funzionalità dei Servizi o la loro disponibilità, che, ad esempio, può avere come conseguenza il fatto che il telefono o altra apparecchiatura tecnica del Cliente non siano in grado di comunicare con il Sistema GPS e che una sosta non venga avviata o prolungata (per cui il Cliente rischia, ad esempio, una multa di parcheggio) o terminata correttamente (per cui il Cliente rischia, ad esempio, di pagare troppo per la sua sosta o di svuotare totalmente il proprio "Borsellino utente");
- f) il Servizio è stato cancellato da GPS per ragioni che si dimostrano scorrette ma che GPS ha ritenuto corrette al momento della cancellazione e che abbiano giustificato la cancellazione.
- g) indisponibilità, all'arrivo del Cliente, di un'Area di Parcheggio suggerita da GPS;
- h) il Cliente non ha informato GPS di un abuso conosciuto o sospetto del Numero di Targa di un Veicolo registrato per l'utilizzo;
- i) un Telefono Cellulare, sul quale il Cliente ha installato la App, sono stati smarriti o rubati e il Cliente non ha debitamente informato GPS in tal senso;
- j) uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso e/o dei Servizi;
- k) Forza maggiore

## 11 Reclami

11.1 In caso di un Servizio difettoso o un addebito errato, il Cliente dovrà presentare un reclamo scritto al servizio clienti GPS senza ritardo e al più tardi entro 60 giorni dal momento in cui il relativo Servizio ha iniziato a essere fornito, oppure dal momento in cui il Cliente è venuto, o sarebbe dovuto venire, a conoscenza dell'erroneo addebito rilevante. Il reclamo dovrà chiaramente specificare la natura del vizio o dell'errore. Il Cliente dovrà fornire a GPS ragionevole assistenza in relazione all'indagine condotta a causa del reclamo.

11.2 I reclami concernenti Commissioni di Sosta erronee sono gestiti e definiti di concerto con la relativa Amministrazione Comunale o Partner. Se e quando tale reclamo verrà approvato, GPS

dovrà risarcire il Cliente dell'importo rilevante. Se il reclamo viene respinto, GPS dovrà informare il Cliente dell'esito della gestione del reclamo includendo una motivazione della decisione.

11.3 Prima o dopo aver ricevuto un rimborso da GPS per qualsiasi commissione o altro onere ai sensi della sezione 11.2 o altrimenti, il Cliente può essere tenuto ad opporsi a qualsiasi corrispondente pretesa di un Amministrazione Comunale, Partner o altra terza parte, a seconda dei casi, nell'ambito della ragionevole assistenza e cooperazione del Cliente. Inoltre, su richiesta scritta di GPS, il Cliente dovrà fare in modo che GPS sia autorizzata a gestire qualsiasi negoziazione o controversia con terzi in relazione a una controversia o potenziale controversia in merito a tali commissioni o oneri. Ciò include la concessione a GPS di tutte le autorizzazioni e tutta l'assistenza ragionevolmente necessaria per consentire a GPS di difendersi, a proprie spese, contro tale pretesa o potenziale pretesa e di accettare qualsiasi transazione o altrimenti raggiungere un accordo o estinguere tale pretesa.

## 12 Durata, risoluzione anticipata, etc.

12.1 Il Contratto è valido dalla conferma della registrazione dell'account Cliente da parte di GPS fino a che non viene risolto in conformità con i termini del Contratto o come diversamente concordato per iscritto.

12.2 Il Cliente può risolvere il Contratto con effetto immediato.

12.3 GPS ha il diritto di sospendere immediatamente l'accesso del Cliente ai Servizi, cancellare l'account utente del Cliente e/o risolvere il contratto con effetto immediato se:

- a) il Cliente è in violazione rilevante di uno dei suoi obblighi ai sensi del Contratto;
- b) il Cliente non soddisfa - o vi è ragionevole motivo di credere che - il Cliente non soddisferà i propri obblighi di pagamento in relazione a GPS o non possiede una carta di pagamento valida o altro Metodo di Pagamento registrato attraverso GPS APP;
- c) il Cliente, secondo la ragionevole valutazione di GPS, potrebbe divenire insolvente;
- d) il Cliente utilizza il Sistema GPS o un Servizio in violazione del Contratto o in un modo che potrebbe essere dannoso per, o causare un danno a, GPS o a una terza parte;
- e) il Cliente ha ripetutamente parcheggiato il proprio Veicolo in violazione delle leggi, dei regolamenti e/o delle norme applicabili stabilite dal Gestore del Parcheggio rilevante;
- f) il Cliente ha fornito informazioni scorrette, incomplete o fuorvianti;
- g) GPS, sulla base di una valutazione complessiva, ritiene probabile che il Cliente possa essere coinvolto in, o legato a, attività criminale che potrebbe implicare una violazione del presente Contratto.

12.4 GPS può risolvere il Contratto o interrompere la fornitura dei Servizi, in tutto o in parte, con un preavviso di 1 mese.

12.5 Il Cliente può, in qualunque momento, chiudere l'Account contattando il servizio clienti tramite il call center o inviando una specifica e-mail all'indirizzo e-mail indicato sul Sito Web. Una volta che l'Account è chiuso e il Cliente non è più registrato, il Contratto si riterrà risolto.

12.6 La risoluzione del Contratto (per qualsivoglia ragione) non interesserà alcun diritto e/o obbligo incorsi da una Parte prima della data in cui il Contratto è stato risolto.

## 13 Diritto di recesso



13.1 In conformità con l'Articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza addurre motivi entro 14 giorni dal giorno della stipula del Contratto (vale a dire dall'approvazione della registrazione).

13.2 Il diritto di recesso deve essere esercitato dal Cliente comunicando al servizio clienti di GPS la sua decisione di recedere dal Contratto. A tal fine, il Cliente potrà utilizzare il modulo di recesso standard di GPS, allegato ai presenti Termini e Condizioni Generali.

13.3 Se il Cliente ha richiesto di iniziare ad utilizzare i Servizi durante il periodo di recesso, il Cliente è tenuto a pagare un importo che è proporzionale all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, prima del momento in cui il Cliente abbia comunicato al servizio clienti di GPS la decisione del Cliente di recedere dal Contratto, rispetto alla misura totale del Contratto.

13.4 Se il Cliente esercita il suo diritto di recesso dal Contratto, questo non esclude o incide sulla responsabilità del Cliente di pagare qualsiasi commissione di Parcheggio maturata.

## 14 Forza maggiore

GPS non sarà responsabile per la mancata o ritardata esecuzione dei termini del presente Contratto in conseguenza a una causa o circostanza che siano oltre il ragionevole controllo di GPS, inclusi, ma non solo, incendi, alluvioni o altre calamità naturali, azioni di guerra, azioni terroristiche, conflitti sindacali, guasti, interruzioni o ritardi nelle reti di comunicazione telefonica, internet o di altro genere, restrizioni al traffico generale, incidenti, esplosioni, disordini, leggi o misure adottate da autorità governative.

## 15 Informazioni, Dati personali

15.1 Il Cliente prende atto che GPS può condividere informazioni riguardanti (l'utilizzo da parte del Cliente di) i Servizi con i Gestori del Parcheggio, l'Amministrazione Comunale e i Partner al fine di soddisfare i propri obblighi in relazione ad essi. Inoltre, il Cliente prende atto che GPS può riportare alla polizia o ad altra autorità competente eventuali abusi dei Servizi, attività illecite, comportamenti fraudolenti o inopportuni e/o sospetti di quanto sopra.

15.2 I dati personali sono trattati e gestiti in conformità con la legge applicabile per la protezione dei dati personali e in conformità con la policy sulla privacy di GPS.

## 16 Varie ed eventuali

16.1 Il Contratto costituisce l'intero contratto tra le Parti concernente gli argomenti ai quali il Contratto fa riferimento.

16.2 Le Parti concordano che, qualora alcuna delle clausole del Contratto sia ritenuta non valida o inapplicabile, tale disposizione e le altre clausole del Contratto saranno applicabili nella misura consentita.

16.3 I presenti Termini e Condizioni Generali (così come altri termini e condizioni che sono parte del Contratto) sono disponibili in più lingue, tra le quali la versione in lingua italiana costituisce la versione originale. Le Parti riconoscono che, in caso di discrepanze tra la presente versione e la versione in italiano dei Termini e Condizioni Generali, prevarrà la versione italiana.

## 17 Legge applicabile e controversie

17.1 Il Contratto sarà regolato e interpretato secondo il diritto sostanziale italiano. Il tribunale del luogo in cui risiede il Cliente avrà giurisdizione per le controversie derivanti in relazione all'esecuzione del presente Contratto.

17.2 Qualunque contenzioso, controversia o reclamo derivante da o connesso al Contratto o violazione, risoluzione o invalidità dello stesso, sarà in primis risolto tramite accordo volontario tra le Parti. Qualora le Parti non siano in grado di raggiungere un accordo la controversia potrà, su richiesta del Cliente, essere decisa da un mediatore iscritto al Registro Nazionale degli organismi di Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR) ai sensi dell'Articolo 141 del Codice del Consumo.

17.3 Il Cliente può inoltre fare riferimento alla piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (Piattaforma ODR) attraverso il seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>. Attraverso la Piattaforma ODR, il Cliente può consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito web di ciascuno

di essi e avviare una procedura di risoluzione delle controversie on-line per risolvere la controversia, fatto salvo il diritto del Cliente di portare il suo reclamo davanti al tribunale competente.

17.4 La presente Sezione sopravvivrà alla risoluzione del Contratto.

### **18 Servizio clienti**

Il Servizio clienti di GPS risponde alle domande concernenti il Contratto e i Servizi forniti da GPS durante l'orario d'ufficio nei giorni lavorativi in Italia.

Telefono: +39 0444324898

Indirizzo e-mail: [customer-care@gpsparking.it](mailto:customer-care@gpsparking.it)

\* \* \*

### **19 Approvazione specifica delle clausole**

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver esaminato e specificamente approvato le seguenti clausole: Accesso ai Servizi, Dati di

Registrazione etc; Obblighi e responsabilità del cliente; Tariffe e commissioni; Termini di pagamento e account prepagato; Opzioni di ricarica; Servizio di ricarica automatica; Rimborso del credito; Disponibilità del Sistema GPS, diritti di proprietà intellettuale etc; Responsabilità di GPS; Reclami; Durata, risoluzione anticipata, etc.; Diritto di recesso; Informazioni, Dati Personali; Modifiche, cessione etc; Varie ed eventuali; Legge applicabile e controversie.

